

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Cahyo Kusumo Wijoyo
NIM : 20180103163
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : **Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan dapat Meningkatkan *Word of Mouth* di Rumah Sakit EMC Sentul, Indonesia**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Progran Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Penguji I : Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE., MSM. (.....)

Penguji II : Dr. Rina Anindita, SE., MM. (.....)

Penguji III : Dr. Unggul Kustiawan, SE., MSM. (.....)

Pembimbing : Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE., MSM. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta.

Tanggal : 30 September 2020.

Ketua Program Studi : Dr. Rina Anindita, SE., MM. (.....)